

**Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сарсинская средняя общеобразовательная школа»

МО Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно- правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Приведены стенды в соответствие с нормативными актами	28.03.2022
2		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Размещены на стенде локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона №	28.03.2022

		<p>деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>			273-ФЗ	
3		<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	<p>Размещены на стенде документы о порядке оказания платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе в разделе "Филиал"</p>	28.03.2022
4	<p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p>	02.04.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	<p>Приведено в соответствие с нормативными актами</p>	02.04.2022

	правовыми актами					
5		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	02.04.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Размещена на сайте ОУ информация о структуре и об органах управления образования	02.04.2022
6		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	03.03.2022	Рожкова Анна Алексеева главный бухгалтер	Размещен на сайте План финансово-хозяйственной деятельности	03.03.2022
7		Отчет о результатах самообследования	04.07.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР	Размещены на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации", главная страница, вкладка "Документы" - Результаты самообследования	04.07.2022
8		Предписания органов, осуществляющих государственный	04.07.2022	Гончарова Ирина Ивановна	Размещены на сайте предписания органов,	04.07.2022

		контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний		заместитель по учебной работе	осуществляющих государственный контроль	
9		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР	Размещены на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин в разделе "Образование", "Аннотации"	28.02.2022
10		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.05.2023	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР	Размещена на сайте школы информация о методических документах, разработанных в ОО	15.05.2023
11		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	06.06.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР	Размещена на сайте информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в разделе "Дистанционное образование"	06.06.2022
12		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об	28.02.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Размещена на сайте ОУ информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	28.02.2022

		образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки				
13		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Размещена на сайте информация о местах осуществления образовательной деятельности	28.03.2022

14		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	18.04.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Размещена на сайте информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	18.04.2022
15		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	16.05.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Размещена на сайте информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	16.05.2022
16		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Размещена на сайте информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными	15.06.2022

					возможностями здоровья	
17		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Размещена на сайте информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022
18	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	18.04.2022	Рожкова Анна Алексеева главный бухгалтер	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений	18.04.2022
19		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Рожкова Анна Алексеева главный бухгалтер	Обеспечено на сайте отчетов по реализации планов	28.02.2022
20		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными	14.02.2022	Рожкова Анна Алексеева главный бухгалтер	Обеспечено наличие на официальном сайте ОУ работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки	14.02.2022

		организациями			качества оказания услуг образовательными организациями	
21		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	14.02.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Обеспечено наличие на официальном сайте школы информации о модуле на сайте bus.gov.ru	14.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	10.04.2023	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Обеспечено наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной скамейками.	10.04.2023

	мебелью					
2	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	10.04.2023	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Обеспечено наличие навигации в школе (поэтажные планы и указатели, таблички на кабинетах)	10.04.2023
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	10.04.2023	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Повысили уровень удовлетворенности: заменили парты и стулья в кабинете технологии, оборудовали проекторами все кабинеты школы, заменили все лампы освещения.	10.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	15.04.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		30.05.2023

2		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не представляется возможным, в связи с отсутствием парковки на территории прилегающей к школе (ответ Сарсинского территориального отдела № 87 от 30.05.2023)	
3		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			Обеспечено осуществление приема граждан и образовательный процесс на 1 этаже. Для сопровождения инвалидов назначен ответственный специалист приказ № 67-2 от 17.05.2023г. Обеспечено наличие при входе в образовательное учреждение звонка для сопровождения к запасному входу с расширенным дверным проёмом	
4		наличие сменных кресел-колясок			Заключено Соглашение о намерениях заключения договора аренды кресла-коляски с физическим лицом № 1 от 17.05.2023г.	

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			Обеспечено наличие накладки на унитаз для инвалидов в санитарно-гигиеническом помещении	
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: обеспечено	15.04.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		30.06.2023
6		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Обеспечено дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: экран проектора, колонки звукоусиливающие	
7		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			Обеспечено наличие на фасаде здания таблички с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
8		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Запланировано обучение сотрудника по программе «Сурдопедагогика», соглашение от 15.12.2023, №32663002	

9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	15.04.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Разбили цветочные клумбы перед зданием школы, оборудовали скамейками, высадили клены на территории школы, произведен ремонт в кабинете ЦДИ, закуплено и установлено оборудование	30.06.2023
---	---	---	------------	---	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	18.03.2024	Субботина Ирина Петровна психолог	На собрании трудового коллектива проведен тренинг «Формула вежливости» с последующим тестированием «Вежливость = уважительность + заботливость + доброжелательность»	13.02.2023
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	18.03.2024	Субботина Ирина Петровна психолог	На педагогическом совещании раздали памятки «Вежлив ты, вежливы с тобой»	19.05.2023

	работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)					
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	18.03.2024	Субботина Ирина Петровна психолог	На собрании трудового коллектива провели беседы «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия и «Сотрудники – родители», раздали памятки	15.05.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.01.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации до 03.09.2025 года, утверждены приказом директора от №96-2 «О плане работы по повышению привлекательности образовательной	03.09.2022

					организации в период с 03.09.2022 по 01.09.2025»	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.01.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Провели мероприятия: для родителей и учащихся, ведется сайт школы, страница ВК где освещается жизнь школы	26.05.2023
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.01.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Произведен текущий ремонт, улучшили качество работы сети интернет, приобрели художественную литературу	30.06.2023

Директор МКОУ "Сарсинская СОШ"



А.А. Афросина