

Утверждаю
 И.о.директора МКОУ "Сарсинская СОШ"
 Л.И.Яшина
 Приказ №71-3 от 01.06.2022



**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Сарсинская средняя общеобразовательная школа»
МО Красноуфимский округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации	28.03.2022

2		<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)</p>	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Наличие на информационном стенде полной, достоверной информации, стенд размещен в фойе 1 этаж школы.	28.03.2022
3		<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Документы размещены в разделе "Филиал"	28.03.2022

4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	02.04.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации	31.08.2022
5		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	02.04.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Наличие на сайте ОУ необходимых контактных телефонов, электронных адресов, электронных сервисов, направленных на возможность принятия предложений по улучшению работы, ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан	31.08.2022

6		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	03.03.2022	Рожкова Анна Алексеева главный бухгалтер	Раздел "Информация", главная страница, вкладка "Независимая оценка качества оказания услуг". Даны гиперссылки на сайт bus.gov.ru, где выложены все документы за предыдущие года, в том числе из 2021 г.	03.03..2022
7		Отчет о результатах самообследования	04.07.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР		
8		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	04.07.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по учебной работе		
9		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР	Информация размещена на сайте раздела "Образование", "Аннотации"	28.02.2022

10		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.05.2023	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР		
11		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	06.06.2022	Гончарова Ирина Ивановна заместитель по УР	Наличие информации на интернет сайте ОУ в разделе "Дистанционное образование"	06.06.2022

12		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	28.02.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Наличие на сайте ОУ необходимых контактных телефонов, электронных адресов, электронных сервисов, направленных на возможность принятия предложений по улучшению работы, ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан	28.02.2022
----	--	--	------------	---	---	------------

13		<p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации</p>	28.03.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	<p>Размещение соответствующей информации в разделах Документация, Образование. Наличие в ОУ возможности для получения образования в рамках сетевой формы (Интернет) реализации образовательных программ.</p>	28.03.2022
----	--	--	------------	---	--	------------

14		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для	18.04.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Раздел "Материально-техническое обеспечение" - Паспорт доступности, Технические средства, Сведения об условиях реализации ОО, справка о наличии условий охраны здоровья обучающихся..	18.04.2022
15		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	16.05.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Наличие в ОУ возможности для получения образования в рамках сетевой формы (Интернет) реализации образовательных программ.	16.05.2022

16		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Создание специализированных рабочих мест для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Составлен план по улучшению материально-технического обеспечения ОУ.	16.05.2022
----	--	---	------------	---	--	------------

17		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Наличие в ОУ бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения возможности для получения образования в рамках сетевой формы (Интернет) реализации образовательных программ.	15.06.2022
----	--	--	------------	---	---	------------

18	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	18.04.2022	Рожкова Анна Алексеева главный бухгалтер	На главной странице сайта ОО размещена активная ссылка на анкету о НОК. В информационном рубрикаторе на главной странице отдельный раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	18.04.2022
19		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Рожкова Анна Алексеева	Размещение в разделе планов и отчеты о выполненных мероприятиях за периоды 2019-2020, 2018-2019, 2017-2018. На 31.01 2022 все планы были реализованы отчеты	28.02.2022

20		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	14.02.2022	Рожкова Анна Алексеева главный бухгалтер	Наличие на официальном сайте ОУ работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	14.02.2022
21		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными	14.02.2022	Яшина Людмила Ивановна ИО директора	Действующая ссылка представлена на главной странице сайта ОО	14.02.2022

		учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	10.04.2023	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
2	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	10.04.2023	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		

	не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации					
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	10.04.2023	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	15.04.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
2		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
3		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				
4		наличие сменных кресел-колясок				
		наличие специально оборудованных				
		санитарно-гигиенических помещений в организации				

5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	15.04.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
6		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
7		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
8		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
9	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	15.04.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
	организации (уровень удовлетворенности - 98%)					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	18.03.2024	Субботина Ирина Петровна психолог		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	18.03.2024	Субботина Ирина Петровна психолог		

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	18.03.2024	Субботина Ирина Петровна психолог		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.01.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.01.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.01.2024	Яшина Людмила Ивановна ИО директора		

	условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)					