



(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Сарсинская СОШ»

(наименование организации)

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Полнота и актуальность информации на официальном сайте	Обеспечение своевременного внесения информации о деятельности МКОУ «Сарсинская СОШ»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Зам.директора по Желтышева Л.А.	Наличие на сайте ОУ страницы НОКО ссылки в сети Интернет http://sarsi-sosh.com.ru полной достоверной информации	В течение 10 дней с момента изменения информации
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечение размещения информации о необходимых контактных телефонах, электронных адресах, электронных сервисах, направленных на возможность принятия	До 26.10.2018	Зам.директора по Желтышева Л.А.	Наличие на сайте ОУ телефонов, адресов, эл.сервисов. Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан.	26.10.2018

І. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

	предложений по улучшению работы.				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения поступивших обращений получателей образовательных услуг.	До 26.10.2018	Зам.директора по УР Желтышева Л.А.	Наличие возможности получить сведения о ходе рассмотрения обращений по телефону, электронной почте. Электронная форма для обращения	26.10.2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение ОУ бумажными средствами обучения, читальными и методическими кабинетами, электронными средствами обучения	В течение года	Директор Яшина Л.И., Зам.директора по УР Желтышева Л.А.	Наличие в ОУ бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения	В течение года
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечение в ОУ условий для получения образования в рамках сетевой формы (Интернет) реализации образовательных программ	В течение года	Директор Яшина Л.И., Зам.директора по УР Желтышева Л.А.	Наличие в ОУ для получения образования в рамках сетевой формы (Интернет) реализации образовательных программ	В течение года
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Обеспечение в ОУ условий для развития творческих способностей и интересов учащихся	В течение года	Зам.директора по ВР Крылова А.В., зам.директора по УР Желтышева Л.А., классные руководители, руководители курсов	Создание условий для организации и проведения досуговой деятельности, доли повышения доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих	В течение года

			внеурочной деятельности	способностей обучающихся. Подведение итогов, награждения.
--	--	--	-------------------------	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация рабочих мест для обучения и их оснащение. Разработка плана по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	В течение года	Директор Яшина Л.И.	Создание рабочих мест для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. План по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	В течение года
--	--	----------------	---------------------	--	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Компетентность работников	Организация участия педагогов ОУ в курсах повышения квалификации, тренингах	В течение года	Зам.директора по УР Желтышева Л.А.	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников, отсутствие жалоб	В течение года
---------------------------	---	----------------	------------------------------------	---	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Обеспечение условий для повышения уровня материально-технического обеспечения организации.	В течение года	Директор Яшина Л.И.	Составление плана по улучшению материально-техническому обеспечению ОУ	В течение года
---	--	----------------	---------------------	--	----------------